



المركز الوطني لضمان جودة واعتماد
المؤسسات التعليمية والتدريبية

المتطلبات الأكاديمية للمقرر الدراسي
(يونيو 2019)

المعايير والمتطلبات الأكاديمية للمقرر الدراسي

1. معلومات عامة

1.	اسم المقرر الدراسي و رمزه	سيكولوجية الاتصال
2.	منسق المقرر	د . خالد مفتاح قزيط
3.	اسم البرنامج التعليمي	السياحة والآثار
4.	القسم/الشعبة التي تقدم البرنامج	السياحة والآثار
5.	الأقسام العلمية ذات العلاقة بالبرنامج	السياحة والآثار
6.	الساعات الدراسية للمقرر	28
7.	اللغة المستخدمة في العملية التعليمية	العربية
8.	السنة الدراسية/الفصل الدراسي	الخامس
9.	تاريخ وجهة اعتماد المقرر	2020

1.1 عدد الساعات الأسبوعية:

1 محاضرات معامل تدريب مجموع 2

2 - أهداف المقرر :

1. القدرة على كيفية التفاعل مع الأشخاص في جو العمل
2. القدرة على فهم الإدراك البشري وأهميته
3. القدرة على فهم الشخصية الإنسانية وخصائصها
4. القدرة على خلق انطباع جيد علي الآخرين

3- مخرجات التعلم المستهدفة أ/ المعرفة والفهم

1.أ	حل المشكلات إبداعياً في مجال عمله
2.أ	يحدد أنماط الشخصية الإنسانية
3.أ	يتعرف على كيفية التعامل مع الأشخاص
4.أ	يلخص الموضوعات والمعلومات، وعرضها بشكل جيد للسياح

ب/ المهارات الذهنية

1.ب	يربط بين السمات الشخصية للسياح وتقديم المعلومات إليهم
-----	---

ب.2	يقارن المفاهيم المختلف لمفهوم سيكولوجية الاتصال
ب.3	يميز بين الفئات المختلفة من السياح
ب.4	يحلل الشخصية الإنسانية للتعامل معها

ج/ المهارات العلمية والمهنية

ج.1	يستخدم المكتبة في جمع المعلومات
ج.2	ينسق بين اهتمامات السياح وسماتهم الشخصية
ج.3	يؤدي عمله ميدانيا بشكل جيد
ج.4	ينظم زيارات ميدانية لدراسة المباني التراثية والأثرية بما يتناسب مع السمات الشخصية للسياح

د/ المهارات العامة والمنقولة

د.1	يقيم الأبعاد النفسية والاجتماعية لسيكولوجية الاتصال بالسياح
د.2	الاتصال والتواصل الشفوي والتحريري في مجال تخصصه
د.3	استخدام وسائل التقنية الحديثة وهي شبكة المعلومات الدولية
د.4	العمل في فريق في مجال تخصصه كباحث أثري أو مرشد سياحي

4- محتوى المقرر:

الموضوع العلمي	عدد الساعات	المحاضرة	المعمل	التمارين
تعريف الشخصية الإنسانية وبيان أهميتها للإدارة ، وتحديد عناصرها	2	1		
تعريف جماعة العمل وغايتها والعوامل المحددة لمعنويات جماعة العمل	2	1		
أهمية وأهداف الاتصالات التنظيمية	2	1		

		1	2	القيادة، طبيعتها، نظريتها، أنماطها
		1	2	التفاعل مع الأشخاص في جو العمل
		1	2	كيفية خلق انطباع جيد مع الآخرين
		1	2	الكفايات التدريبية و معرفة الاتصال والتواصل
		1	2	السياسيات المكتبية وآلية تطبيقها
		1	2	وصف طبيعة عملية الاتصال وعناصر ومهارات التفاعل بين الأفراد
		1	2	المعاني الرمزية والاجتماعية للكلمات
		1	2	عناصر الاتصال الغير اللفظي، تطوير مهارات الإنصات
		1	2	النظريات القيادية المختلفة، إدارة مجموعات العمل الرسمية وغير الرسمية
		2	4	العوامل المؤثرة علي آلية المجموعات تحديد أهداف المجموعات وأنواع المجموعات
		14	28	المجموع

5- طرق التعليم والتعلم:

5. محاضرات 60%
6. زيارات ميدانية. 10%
7. جمع معلومات مكتبية 5%
8. جمع معلومات إلكترونية 5%
9. حلقات نقاش 10%
10. ورش عمل 10%

6- طرق التقييم

ت	طرق التقييم	تاريخ التقييم	النسبة المئوية	ملاحظات
1	امتحان نصفي	الاسبوع السابع	40	

المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

2	امتحان شفهي		
3	امتحان عملي		
4	امتحان نهائي	الاسبوع الخامس عشر	60
5	النشاط		
المجموع			100%

7- جدول التقييم

رقم التقييم	أسلوب التقييم	التاريخ
التقييم الأول	امتحان نصفي	الأسبوع السابع
التقييم الثاني	ورقة عمل	طيلة الفصل الدراسي
التقييم الثالث	الاختبارات الشفوية	طيلة الفصل الدراسي
التقييم الرابع	غياب الطلاب	طيلة الفصل الدراسي
التقييم الخامس	امتحان نهائي	نهاية الفصل الدراسي

8- المراجع والدوريات

عنوان المراجع	الناشر	النسخة	المؤلف	مكان تواجدها
مذكرات المقرر			-	-
الاتصال ومهاراته			أحمد عزوز	مكتبة الكلية
بناء الاتصال ومشكلاته			حسون جعفر	مكتبة الكلية
سيكولوجية الاتصال			محمد أحمد عبد الله	مكتبة الكلية
مجلات دورية				
مواقع انترنت				

9- الإمكانيات المطلوبة لتنفيذ المقرر

ر.م	الإمكانيات المطلوب توافرها	ملاحظات
1	قاعات دراسية	
2	أجهزة عرض داتا شو	
3		

		4
--	--	---

منسق المقرر: د. خالد مفتاح قزيطالتوقيع.....

منسق البرنامج : أ.الصادق مصطفى سواالمالتوقيع.....

التاريخ/...../..... 20 م

مصفوفة المقرر الدراسي ()

المهارات															أ. المعرفة و الفهم					الاسبوع الدراسي
د. المهارات العامة و المنقولة					ج. المهارات العملية و المهنية					ب. المهارات الذهنية										
5.د	4.د	3.د	2.د	1.د	5.ج	4.ج	3.ج	2.ج	1.ج	5.ب	4.ب	3.ب	2.ب	1.ب	5.أ	4.أ	3.أ	2.أ	1.أ	
																			√	1
																		√		2
														√		√	√			3
													√				√			4
									√			√								5
														√						6
					√				√											7
الامتحان النصفى الأول																				
								√			√									8
				√			√													9
						√														10
		√	√		√															11
								√												12
	√																			13
	√	√																		14

